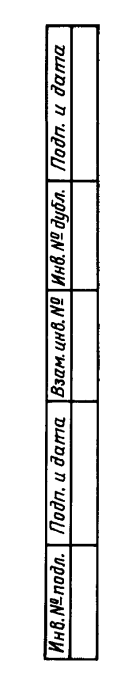
УТВЕРЖДЕН

А.В.00001-01 33 01-1-ЛУ

Институт среднего профессионального образования Санкт-Петербургского политехнический университет Петра Великого

ПРОГРАММНЫЙ МОДУЛЬ ДЛЯ УЧЁТА ЗАЯВОК НА РЕМОНТ ОРГТЕХНИКИ

**Техническое задание**

**Листов** **5**

2024

1. ВВЕДЕНИЕ
   1. Полное наименование программной разработки: «ПРОГРАММНЫЙ МОДУЛЬ ДЛЯ УЧЕТА ЗАЯВОК НА РЕМОНТ БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ».
   2. Программный модуль предназначен для учета заявок на ремонт бытовой техники и направлен на автоматизацию процессов, связанных с приемом, обработкой и выполнением данных заявок. Основная цель данного модуля – упрощение управления заявками, повышение качества обслуживания клиентов и оптимизация работы сервисных центров.
   3. Программный модуль предназначен для отслеживания и управления всеми заявками на ремонт различных видов бытовой техники, таких как холодильники, стиральные машины, плиты, микроволновые печи и прочее.
2. ОСНОВАНИЕ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ

Разработка ведётся на основании задания к УП 02.01 по ПМ 02 «Осуществление интеграции программных модулей» и утверждена Председателем предметно-цикловой комиссии отделения информационных технологий ФГАОУ ВО «СПбПУ» Института среднего профессионального образования

1. НАЗНАЧЕНИЕ РАЗРАБОТКИ
   1. Основное назначение программного продукта заключается в автоматизации процесса учета заявок.
   2. Эксплуатационное назначение программного продукта: модуль предназначен для использования сотрудниками сервисных центров, не имеет возрастных ограничений и не требует дополнительных платежей за использование. Программный продукт ориентирован на управление базой данных заявок и улучшение рабочих процессов обслуживания клиентов.
2. ТРЕБОВАНИЯ К РАЗРАБОТКЕ
   1. Требования к функциональным характеристикам:

* Создание заявок: Пользователь может оставить заявку на ремонт, указав тип и модель устройства, описание проблемы и контактные данные для связи.
* Изменение заявки: Обеспечивается возможность редактирования заявки клиентом до начала ее обработки.
* Обработка заявок: Мастер назначается в зависимости от приоритетности задачи, имеется возможность изменения статуса заявки и добавления комментариев.
* Исполнение заявки: Процесс ремонта компьютерной техники осуществляется мастером с учетом затраченного времени и использованных комплектующих.
  1. Требования к надежности:
* использование лицензионного программного обеспечения;
* проверка программы на наличие вирусов;
* организация бесперебойного питания
  1. Требования к составу и параметрам технических средств:

Для нормального функционирования данной информационной системы необходим компьютер, клавиатура, мышь и следующие технические средства:

* процессор Intel или другой совместимый;
* объем свободной оперативной памяти ~500 Кб;
* объем необходимой памяти на жестком диске ~20Мб;
* стандартный VGA-монитор или совместимый.
  1. Требования к информационной и программной совместимости

Для полноценного функционирования данной системы необходимо наличие операционной системы Microsoft Windows 10. Язык интерфейса – русский.

* 1. Требования к маркировке и упаковке

Программа должна поставляться в виде проекта, исполняемого (еxе) файла, установщика и документации.

* 1. Требования к транспортировке и хранению

Программа распространяется в электронном виде. Требования к транспортировке и хранению не предъявляются.

* 1. Специальные требования

Теоретическая часть включает подробное описание работы с приложением, разработанные на этапе проектирования программной системы. Практическая часть включает разработку и реализацию программных модулей программного продукта с использованием среды программирования.

1. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Предварительный состав программной документации:

* «Техническое задание»;
* разрабатываемые программные модули должны быть самодокументированы, т.е. тексты программ должны содержать все необходимые комментарии;
* разрабатываемое программное обеспечение должно включать справочную систему.
* руководство системного программиста.

1. ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Технико-экономические показатели не рассчитываются.

1. СТАДИИ И ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ

Таблица 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Содержание стадии** | **Содержание этапа** | **Срок 2024 г.** | | **Форма  отчетности** |
| **начало** | **конец** |
| Техническое задание | Составление технического задания | 09.12.24 | 10.12.24 | Техническое задание |
| Эскизный проект | Разработка спецификаций | 11.12.24 | 12.12.24 | Спецификации программного обеспечения |
| Рабочий проект | Проектирование программы | 12.12.24 | 13.12.24 | Схема работы системы и спецификации компонентов |
| Составление программы | 14.12.24 | 17.12.24 | Программная документация |
| Приёмо-сдаточные испытания | 18.12.24 | 19.12.24 | Протокол испытаний (п. 2.7 пояснительной записки) |
| Приёмка | Защита лабораторной работы | 20.12.24 | 21.12.24 | Оценка за лабораторную работу |

8. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ

8.1. Порядок контроля

Контроль выполнения должен осуществляться руководителем курсового проекта (преподавателем) в соответствие с п.7.

8.2. Порядок приемки

Приемка должна осуществляться с участием руководителя после проведения приемо-сдаточных испытаний. В результате защиты курсового проекта должна быть выставлена оценка за курсовой проект.